Datenschutzhinweise Messenger AdBK Nürnberg (Rocket.Chat) DEU & ENG

Version 1.0 – Stand 12. Dezember 2022

[redacted]

Datenschutzhinweise zur Nutzung von Messengersystemen

Diese Datenschutzhinweise bezieht sich auf die Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen der Bereitstellung und Nutzung des Messengerdienstes als Kollaborations- und Kommunikationslösung.

Der Messengerdienst wird mittels der Software Rocket.Chat auf eigenen Servern der AdBK Nürnberg betrieben

Die Push-Benachrichtigungen sind aktuell abgeschaltet.

A. Allgemeine Informationen

1. Kontaktdaten des Verantwortlichen

Verantwortlich für die Verarbeitung im Sinne der Datenschutzgesetze, insbesondere der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), ist die:

Akademie der Bildenden Künste Nürnberg

Information on data protection for use of messenger systems

This privacy information refers to the processing of personal data in the context of the provision and use of messenger systems as a collaboration and communication solution.

The messenger service is operated by means of the Rocket.Chat software on AdBK Nuremberg's own servers.

The push notifications are currently disabled.

A. General information

1. Contact details of the controller

The controller, i.e. the organisation responsible for data processing as defined in data protection legislation, especially the General Data Protection Regulation (GDPR), is the:

Academy of Fine Arts Nuremberg

Der englische Text in diesem Dokument dient lediglich als Information über die Inhalte des zugehörigen deutschsprachigen Dokumentes. Rechtsverbindlich ist allein die Ausfertigung in deutscher Sprache.
The English text in this document only serves the purpose of providing information on the contents of the corresponding German text. Only the German text is legally binding.

Bingstraße 60
90480 Nürnberg
Telefon: + 49-911-94 04-0
Telefax: + 49-911-94 04-150
E-Mail: info(at)adbk-nuernberg.de
Internet: www.adbk-nuernberg.de

Die Akademie der Bildenden Künste in Nürnberg ist eine Körperschaft des Öffentlichen Rechts und staatliche Einrichtung (Art. 11 Abs. 1 BayHSchG). Sie wird durch den Präsidenten Prof. Holger Felten gesetzlich vertreten.

2. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Den behördlichen Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter:
Datenschutzbeauftragter der Akademie der Bildenden Künste
Bingstraße 60
90480 Nürnberg
E-Mail: datenschutz@adbk-nuernberg.de

3. Zwecke und Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Zweck der Verarbeitung personenbezogener Daten ist der Betrieb des Messengerdienstes Rocket.Chat als Hilfsmittel für die Lehre, Forschung, Verwaltung und Studium zur Erfüllung der Hochschulaufgaben gemäß Art. 2 BayHSchG. Der Dienst ermöglicht es nach Anmeldung mit den anderen teilnehmenden Personen direkt in Gruppen oder offen zu kommunizieren.

Sichtbarkeit

- Mit der Anmeldung werden Ihr Name, Ihre Hochschul-Kennung, Ihre Hochschul-E-Mail-Adresse und Ihr Online-Status (falls aktiviert) allen anderen Nutzern angezeigt werden.
- Direkte Nachrichten sind nur für die Kommunikationspartner sichtbar.
- Nachrichten in privaten Gruppen sind sichtbar für alle Mitglieder der Gruppe und potentiell auch für zukünftige Mitglieder.

Bingstraße 60
90480 Nürnberg
Telephone number: + 49-911-94 04-0
Fax: + 49-911-94 04-150
E-mail: info(at)adbk-nuernberg.de
Internet: www.adbk-nuernberg.de/en

The Academy of Fine Arts Nuremberg is an organisation under public law and a state institution (article 11 (1) of the Bavarian Higher Education Act (*BayHSchG*)). It is legally represented by its President, Professor Holger Felten.

2. Contact details of the Data Protection Officer

You can contact our official Data Protection Officer at:
Data Protection Officer of the Academy of Fine Arts Nuremberg
Bingstraße 60
90480 Nürnberg
Email: datenschutz@adbk-nuernberg.de

3. Purpose of and legal basis for the processing of personal data

The purpose of processing personal data is to operate the Rocket.Chat messaging service as a tool for teaching, research, administration and study for the fulfilment of the university tasks according to article 2 of the *BayHSchG*. The service allows to communicate directly in groups or openly with the other participating persons after registration.

Visibility

- Upon registration, your name, university identifier, university email address, and online status (if enabled) will be visible to all other users.
- Direct messages are only visible to the communication partners.
- Messages in private groups are visible to all members of the group and potentially to future members.

Der englische Text in diesem Dokument dient lediglich als Information über die Inhalte des zugehörigen deutschsprachigen Dokumentes. Rechtsverbindlich ist allein die Ausfertigung in deutscher Sprache.
The English text in this document only serves the purpose of providing information on the contents of the corresponding German text. Only the German text is legally binding.

- Nachrichten in öffentlichen Kanälen sind potentiell für alle anderen User von Rocket.Chat@adbk-nuernberg sichtbar.
- Ihr Online-Status ist sichtbar für alle User, außer Sie setzen ihn unsichtbar.

Rechtsgrundlagen:

Anwendungsbereich	Rechtsgrundlagen
Für die Statistik	Art. 6 Abs. 1 lit. e DSGVO i.V.m. Art. 4 BayDSG (Art. 7 BayHO, Art. 10 BayHSchG, Art. 13 BayBBG)
Für die Lehre	Art. 6 Abs. 1 lit. e DSGVO i.V.m Art. 4 BayDSG (Art. 55 Abs. 2 BayHSchG)
Für Beschäftigte und Bedienstete	Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO i.V.m. Art. 4 BayDSG (§ 106 Gewerbeordnung) Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO i.V.m. art. 4 BayDSG (Art. 33 Abs. 5 GG) Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO i.V.m. § 3a Abs. 1 ArbStättV
Im Übrigen	Art. 6 Abs. 1 lit. e DSGVO i.V.m. Art. 4 BayDSG (BayHSchG, u.a. Art. 2 BayHSchG)

4. Kategorien der personenbezogenen Daten

Je nach Art und Umfang der Nutzung der Messengersysteme kann es zu einer Verarbeitung folgender personenbezogener Daten kommen.

Nr.	Bezeichnung der Daten
1	Bestandsdaten
2	Inhaltsdaten
3a+b	Verkehrsdaten (einschließlich Steuerdaten)
4a+b	Informationen über die Endgeräte (u.a. Cookies, Browserheader)

- Messages in public channels are potentially visible to all other users of Rocket.Chat@adbk-nuernberg.
- Your online status is visible to all users unless you set it invisible.

Legal basis:

Scope of application	Legal basis
For statistics	article 6 (1) point e of the GDPR in connection with article 4 of the *BayDSG* (article 7 *BayHO*, article 10 *BayHSchG, article 13 BayBBG*)
For teaching	article 6 (1) point b of the GDPR in connection with article 4 of the BayDSG (section 106 of the Trade, Commerce and Industry Regulation Act (*GewO*)) article 6 (1) point c and e of the GDPR in connection with article 4 of the *BayDSG* (article 33 (5) Basic Law for the Federal Republic of Germany (*Grundgesetz – GG*)) article 6 (1) point c of the GDPR in connection with section 3a (1) of the Workplace Ordinance (*ArbStättV)*
For employees and staff:	article 6 (1) point e of the GDPR in connection with article 4 of the BayDSG (e.g., article 2 *BayHSchG*)
For the remainder	

4. Categories of personal data

Depending on the type and scope of use of the messenger systems, the following personal data may be processed.

No.	Description of the data
1	Inventory data
2	Content data
3a+b	Traffic data (including control data)
4a+b	Information about the end devices (including cookies, browser headers)

Der englische Text in diesem Dokument dient lediglich als Information über die Inhalte des zugehörigen deutschsprachigen Dokumentes. Rechtsverbindlich ist allein die Ausfertigung in deutscher Sprache.
The English text in this document only serves the purpose of providing information on the contents of the corresponding German text. Only the German text is legally binding.

5. Kategorien der betroffenen Personen

Nr. Kategorie	Bezeichnung der Daten
1-4	Nutzende
2	In der Kommunikation erwähnte weitere Personen

5. Categories of data subjects

Category no.	Description of the data
1-4	Users
2	Other persons mentioned in the communication

6. Empfänger der personenbezogenen Daten

Personenbezogene Daten, die im Zusammenhang mit der Nutzung von Zoom verarbeitet werden, werden grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben, sofern sie nicht gerade zur Weitergabe bestimmt sind.

Nr. Kategorie	Empfänger	Anlass der Offenlegung	Speicherort
1-4	adb-Software GmbH	Auftragsverarbeitung	Deutschland

6. Recipients of personal data

Personal data processed in connection with the use of Zoom will generally not be disclosed to third parties unless it is specifically intended for disclosure.

Category no.	Recipient	Reason for Disclosure	Data Storage Location
1-4	adb-Software GmbH	Data Processing	Germany

7. Übermittlung von personenbezogenen Daten an ein Drittland

Derzeit nicht vorgesehen. Anlassbezogen kann dies im Rahmen der Wartung von Hardware und Software erforderlich werden. Für die Telekommunikationsdienste stellt die Garantie das Fernmeldegeheimnis gemäß § 3 TTDSG dar.

7. Transferring Personal Data to a non-EU Country

Not planned at present. This may become necessary on an occasion-related basis as part of the maintenance of hardware and software.
For telecommunications services, the guarantee is telecommunications secrecy pursuant to Section 3 TTDSG.

8. Dauer der Speicherung der personenbezogenen Daten

Wir löschen Ihre Daten gem. Art. 17 Abs. 1 lit. a DSGVO, sofern wir sie nicht mehr für die Zwecke, für die wir sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet haben, benötigen.

Die Chat-Nachrichten werden wie folgt gespeichert:

8. Storage period for personal data

We will delete your data pursuant to article 17 (1) point a of the GDPR if we no longer need it for the purposes for which it was collected or otherwise processed.

Chat messages are stored as follows:

- one year for direct messages (DMs)

Der englische Text in diesem Dokument dient lediglich als Information über die Inhalte des zugehörigen deutschsprachigen Dokumentes. Rechtsverbindlich ist allein die Ausfertigung in deutscher Sprache.
The English text in this document only serves the purpose of providing information on the contents of the corresponding German text. Only the German text is legally binding.

- 1 Jahr für Direktnachrichten (DMs)
- 2 Jahre für Nachrichten in Chat-Kanälen und Teams

Die Nutzerkonten von Beschäftigten und Studierenden (insbesondere die Nutzerdaten, Kontakt-daten, technische Inhalte) werden nach dem Ausscheiden/der Exmatrikulation (mit einer kurzen Übergangsfrist) gelöscht.
Unabhängig davon kann das Nutzerkonto selbst jederzeit im Chat gelöscht werden. In beiden Fällen wird jeweils der gesamte Gesprächsverlauf mit dem zu löschenden Nutzenden inklusive der Gesprächsteile der jeweiligen Gesprächspartner gelöscht. Vor dem Ausscheiden von Nutzen-den sollten also entsprechende Kanäle, die dieser innehat, auf neue Inhaber übertragen werden.

Vorgesehene Fristen für die Löschung der verschiedenen Datenkategorien

Nr. Kategorie	Löschfrist
1	regelmäßig 2 Monate nach Verlassen der Universität
2	Direktnachrichten: 1 Jahr Nachrichten in Chat-Kanälen und Teams: 2 Jahre
3a	Soweit nicht erforderlich, nach 3 Monaten
3b	In Verantwortung des Telekommunikationsdiensteanbieters
4a	Soweit nicht erforderlich, nach 3 Monate
4b	In Verantwortung des Telekommunikationsdiensteanbieters

B. Betroffenenrechte

1. Allgemein

Hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten stehen Ihnen als einer betroffenen Person die nachfolgend genannten Rechte gemäß Art. 15 ff. DSGVO zu:

- two years for messages in chat channels

The user accounts of employees and students (in particular the user data, contact data, technical content) are deleted after leaving/exmatriculation (with a short transition period).
Irrespective of this, the user account itself can be deleted at any time in the chat. In both cases, the entire conversation history with the user to be deleted, including the conversation parts of the respective conversation partners, will be deleted. Before the user leaves, the corresponding channels held by the user should therefore be transferred to new owners.

Zoom: Time limits for the deletion of the different categories of data

Category no.	Deletion period
1	regularly 3 months after leaving the university
2	direct messages: one year messages in chat channels: two years
3a	If not required, after 3 months
3b	Under the responsibility of the telecommunication service provider
4a	If not required, after 3 months
4b	Under the responsibility of the telecommunication service provider

B. Rights of the data subject

1. General regulations

Pursuant to articles 15 et seq. of the GDPR, you, the data subject, are entitled to the following rights concerning the processing of your data:

Der englische Text in diesem Dokument dient lediglich als Information über die Inhalte des zugehörigen deutschsprachigen Dokumentes. Rechtsverbindlich ist allein die Ausfertigung in deutscher Sprache.
The English text in this document only serves the purpose of providing information on the contents of the corresponding German text. Only the German text is legally binding.

• Sie können **Auskunft** darüber verlangen, ob wir personenbezogene Daten von Ihnen verarbeiten. Ist dies der Fall, so haben Sie ein Recht auf Auskunft über diese personenbezogenen Daten sowie auf weitere mit der Verarbeitung zusammenhängende Informationen (Art. 15 DSGVO). Bitte beachten Sie, dass dieses Auskunftsrecht in bestimmten Fällen eingeschränkt oder ausgeschlossen sein kann (vgl. insbesondere Art. 10 BayDSG).	• You can ask for **information** about whether data concerning you is being processed. If this is the case, you are entitled to information about which data is processed and other information relating to the processing (article 15 of the GDPR). Please note that this right to information can be restricted or excluded in certain cases (see in particular article 10 of the *BayDSG*).
• Für den Fall, dass personenbezogene Daten über Sie nicht (mehr) zutreffend oder unvollständig sind, können Sie eine **Berichtigung** und gegebenenfalls **Vervollständigung** dieser Daten verlangen (Art. 16 DSGVO).	• If the personal data concerning you is/has become inaccurate or incomplete, you can request that this data is **rectified** and/**or completed** (article 16 of the GDPR).
• Bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen können Sie die **Löschung** Ihrer personenbezogenen Daten (Art. 17 DSGVO) oder die **Einschränkung der Verarbeitung** dieser Daten (Art. 18 DSGVO) verlangen. Das Recht auf Löschung nach Art. 17 Abs. 1 und 2 DSGVO besteht jedoch unter anderem dann nicht, wenn die Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich ist zur Wahrnehmung einer Aufgabe. Die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt (Art. 17 Abs. 3 lit. b DSGVO).	• If the legal requirements are met, you can request that your personal data be **deleted** (article 17 of the GDPR) or **processing of your data be restricted** (article 18 of the GDPR). The right to deletion pursuant to article 17 (1) and (2) of the GDPR does not apply in certain cases, however, such as if the processing of personal data is vital for the performance of a task that is in the public interest or is performed in the exercise of official authority (article 17 (3) point b) of the GDPR).
• Wenn Sie in die Verarbeitung eingewilligt haben oder ein Vertrag zur Datenverarbeitung besteht und die Datenverarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren durchgeführt wird, steht Ihnen gegebenenfalls ein Recht auf **Datenübertragbarkeit** zu (Art. 20 DSGVO).	• If you have consented to data processing or there is a contract concerning data processing and data is processed automatically, you may be entitled to data **portability** (article 20 of the GDPR).
• Liegt eine internationale Übermittlung von personenbezogen Daten ohne Grundlage eines Angemessenheitsbeschlusses der EU-Kommission vor, haben Sie das Recht eine Kopie der vertraglichen Garantien auf Anfrage bei uns erhalten.	• If there is an international transfer of personal data without the basis of an adequacy decision of the EU Commission, you have the right to obtain a copy of the contractual safeguards from us upon request.
• Sie haben das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde im Sinn des Art. 51 DSGVO über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu	• You are entitled to file a complaint concerning the processing of your personal data with a supervisory authority as defined in article 51 of the

Der englische Text in diesem Dokument dient lediglich als Information über die Inhalte des zugehörigen deutschsprachigen Dokumentes. Rechtsverbindlich ist allein die Ausfertigung in deutscher Sprache.
The English text in this document only serves the purpose of providing information on the contents of the corresponding German text. Only the German text is legally binding.

beschweren. Zuständige Aufsichtsbehörde für bayerische öffentliche Stellen ist der Bayerische Landesbeauftragte für den Datenschutz, Wagmüllerstraße 18, 80538 München. Neben dem Beschwerderecht können Sie auch einen gerichtlichen Rechtsbehelf einlegen.

GDPR. The pertinent supervisory authority for the Bavarian public service is the Bavarian Data Protection Commissioner, Wagmüllerstraße 18, 80538 München. In addition to the right of appeal, you can also seek a judicial remedy.

2. Widerrufsrecht

Soweit die Verarbeitung auf Grundlage einer Einwilligung erfolgt, haben Sie das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Der Widerruf wirkt erst für die Zukunft; das heißt, durch den Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitungen nicht berührt.

2. Right of revocation

Insofar as processing is based on consent, you have the right to revoke your consent at any time. The revocation is only effective for the future; this means that the revocation does not affect the lawfulness of the processing carried out on the basis of the consent until the revocation.

3. Widerspruchsrecht

Aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, können Sie der Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten durch uns zudem jederzeit widersprechen (Art. 21 DSGVO).
Sofern die gesetzlichen Voraussetzungen vorliegen, verarbeiten wir in der Folge Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr.

Sollte von den oben genannten Rechten Gebrauch gemacht werden, prüft die öffentliche Stelle, ob die gesetzlichen Voraussetzungen hierfür erfüllt sind.

3. Right to object

You may object to the processing of your personal data at any time due to reasons based on your personal circumstances (pursuant to article 21 of the GDPR).

If the legal requirements are met, we will then not further process your personal data.

If you choose to exercise the rights stated above, the public office will check whether the legal requirements for doing so have been met.

C. Änderung unserer Datenschutzbestimmungen

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung anzupassen, damit sie stets den aktuellen rechtlichen Anforderungen entspricht oder um Änderungen unserer Leistungen in der Datenschutzerklärung umzusetzen, z.B. bei der Einführung neuer Services.

Bei Fragen können sich Interessierte vertrauensvoll an den Datenschutzbeauftragen wenden.

C. Amendments to our data protection declaration

We reserve the right to change this data protection declaration to accommodate changes to legislation or changes in the services we provide (e.g., if we introduce new services).

If you have any further questions, please feel free to contact the Data Protection Officer.

Der englische Text in diesem Dokument dient lediglich als Information über die Inhalte des zugehörigen deutschsprachigen Dokumentes. Rechtsverbindlich ist allein die Ausfertigung in deutscher Sprache.
The English text in this document only serves the purpose of providing information on the contents of the corresponding German text. Only the German text is legally binding.